FPC/DSTP/0001



Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

## PROGRAMA DEL CURSO NO REGULAR

LEGISLACIÓN TURÍSTICA

**25 HORAS:**

**GUIA GENERAL DE TURISMO Y ACTUALIZACIÓN**

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo atendiendo a la demanda de los capacitandos ha elaborado el programa “Legislación Turística”  El presente programa tiene por objeto, la formación profesional de los aspirantes a Guía Local de Turistas, según los requisitos establecidos por la secretaría de turismo en la Norma Oficial NOM-08-TUR-2002, publicada el 05 de septiembre de 2003 y que tiene por objeto la homologación de los conocimientos en las asignaturas especificas de cultura general asociadas a la información que se brinda a nuestros visitantes.  Con esto, se beneficia a los prestadores de servicios turísticos, que se desempeñan como guías, en lo que respecta a mejorar su nivel de competencia laboral. Así, se crea el curso de Legislación turística, compuesta de una unidad:  1.- Legislación turística.  Con duración de 25 hrs de capacitación teórico/práctico |
| JUSTIFICACIÓN |
| En el estado de Quintana Roo, existen escasas escuelas dedicadas a impartir actualización y formación específica para los aspirantes a obtener conocimientos en las diversas áreas turísticas. Irónicamente, nuestro estado es el Primer polo Turístico de América y desde luego de nuestro país, que paradójicamente no se encuentra al nivel de otros países del mundo en relación cualificación -precio.  De acuerdo a la norma oficial NOM-TUR-08-2002 se establece obligatoriedad a los aspirantes a obtener la credencial que les autorice a trabajar como guía local de turismo, de cursar un diplomado de formación académica de 360 horas, exclusivamente en las materias referentes al tema o localidad para los cuales se desea la credencial de reconocimiento, debiendo acreditar además las asignaturas: Relaciones Humanas, Conducción de Grupos, Legislación Turística, Cultura y Calidad Turística; además del Idioma extranjero (por lo menos uno además de la lengua materna o castellano) y Primeros Auxilios.  Al no existir la figura Jurídica de Guía Local de Turistas, cualquier centro de enseñanza y/o capacitación, asume la tarea de formar, actualizar y divulgar las anteriores asignaturas en forma de cursos por separado, que forman créditos que al conjuntar el número de horas exigidas, pueden aspirar a la obtención o refrendo de dicha credencial.  Este es el curso exigido, con las características y duración necesarios para la formación de Guías de turistas, locales, que puede cursarse por módulos separados o secuenciales de acuerdo a la disponibilidad de horarios de los aspirantes, de manera presencial y práctica. |

|  |
| --- |
| OBJETIVOS |
| Al finalizar el curso, el capacitando manejará la legislación turística de México, identificando las características del marco jurídico general que rigen a esta industria, los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, las características de sus contratos, así como las políticas que orientan las acciones y estrategias en materia de turismo en el país; a fin de propiciar su respeto y ejecución los servicios turísticos donde labore. |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO A |
| El curso “Legislación turística” está dirigido al público en general.  El aspirante que desee ingresar al curso de “Legislación turística”, impartido en el Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR) deberá cubrir los siguientes requisitos:   * Aplicar la comunicación verbal. * Aplicar la comunicación escrita. * Bachillerato o equivalente * Haber cursado: * Cultura y Calidad Turística     Para poder inscribirse al curso de capacitación, además de cubrir el perfil de ingreso, el aspirante deberá cumplir con los requerimientos del Manual de Control Escolar de los Cursos No Regulares de Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR). |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CONTENIDOS **NOMBRE DEL SUBTEMA** | | |  |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |  |
| **1** |  |  | **LEGISLACIÓN TURISTICA** |
|  | **1.1.** |  | **Introducción al Derecho Turístico** |
|  |  | 1.1.1. | Antecedentes históricos |
|  |  | 1.1.2. | Naturaleza |
|  |  | 1.1.3. | Validez y ámbito de validez |
|  |  | 1.1.4. | Fuentes del derecho turístico |
|  | **1.2** |  | **Legislación turística en México** |
|  |  | 1.2.1. | Ley Federal de Turismo |
|  |  | 1.2.2. | Reglamento de la Ley Federal de Turismo |
|  |  | 1.2.3. | Normas Oficiales Turísticas |
|  | **1.3** |  | **La empresa turística** |
|  |  | 1.3.1. | Capacidad jurídica |
|  |  | 1.3.2. | Formas jurídicas |
|  |  | 1.3.3. | Derechos y obligaciones |
|  |  | 1.3.4 | Los contratos del derecho turístico mexicano |
|  | **1.4** |  | **Política turística** |
|  |  | 1.4.1. | Programa Nacional de Turismo. |
|  |  | 1.4.2. | Plan Estatal de Turismo |
|  |  | 1.4.3. | Plan Municipal de Turismo |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | | | |
| **ASISTENCIA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 30 | 24 |  |
| EVALUACIÓN CONTINUA | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 30 | 24 |  |
| **EVALUACIÓN ESCRITA Y/O PRÁCTICA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 40 | 32 |  |
| HORAS DE PRÁCTICA | **Total**  **horas** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 25 | 20 |  |

**NOTA: DE ACUERDO AL CURSO Y A SUS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES SE PUEDEN TOMAR EN CUENTA OTROS ASPECTOS COMO ELEMENTOS DE EVALUACIÓN.**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | LEGISLACIÓN TURÍSTICA | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Que el capacitando identifique las características del marco jurídico general que rigen al turismo en México, los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, las características de sus contratos, así como las políticas que orientan las acciones y estrategias en materia de turismo en el país. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **1.1** **Introducción al Derecho Turístico**  1.1.1 Antecedentes históricos  1.1.2 Naturaleza  1.1.3 Validez y ámbito de validez  1.1.4 Fuentes del derecho turístico  **1.2 Legislación turística en México**  1.2.1 Ley Federal de Turismo  1.2.2 Reglamento de la Ley Federal de Turismo  1.2.3 Normas Oficiales Turísticas  **1.3 La empresa turística**  1.3.1 Capacidad jurídica  1.3.2 Formas jurídicas  1.3.3 Derechos y obligaciones  1.3.4 Los contratos del derecho turístico mexicano  **1.4 Política turística**  1.4.1 Programa Nacional de Turismo.  1.4.2 Plan Estatal de Turismo  1.4.3 Plan Municipal de Turismo | | ***Encuadre grupal:***   * Aplicar la técnica para la integración y comunicación grupal * Presentación general del curso * Material didáctico * Forma de trabajo * Explicar las metas, beneficios y fines del curso * Presentar el objetivo, mapa conceptual y contenido de las unidades de aprendizaje   ***Contextualización:***   * Invitación de expertos en el tema de leyes.   ***Teorización:***   * Explicar los antecedentes del Derecho turístico a través de mapas conceptuales. * Explicar la naturaleza del Derecho turístico. * Explicar validez y ámbito de validez a través de una dinámica. * Explicar las fuentes de derecho turístico. * Aplicar la evaluación formativa a través de cuestionarios sobre los antecedentes históricos, la naturaleza, la validez, ámbito y fuentes del derecho turístico. * Explicar el contenido de la Ley Federal de Turismo a través de un esquema. | | ***Instalaciones:***   * Aula – taller de Capacitación * Museo     ***Mobiliario:***   * Mesa de trabajo * Sillas * Escritorio * Pintarrón * pantalla   ***Material :***   * Libros bibliográficos * Mapas * Película (La guerra del fuego)   **Equipo:**   * Videograbadora * Televisión * Computadora * Cañón | **Evaluación Diagnóstica:**  Documental   * Cuestionario   **Evaluación Formativa:**  Documental   * Cuestionario * Guía de observación * Lista de cotejo   **Evaluación Final:**  Documental   * Cuestionario * Guía de observación * Lista de cotejo | 25 horas |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | LEGISLACIÓN TURÍSTICA | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Que el capacitando identifique las características del marco jurídico general que rigen al turismo en México, los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, las características de sus contratos, así como las políticas que orientan las acciones y estrategias en materia de turismo en el país. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
|  | | * Explicar el contenido del Reglamento de la Ley Federal de Turismo a través de un cuadro sinóptico. * Explicar las Normas Oficiales Turísticas a través de una retroalimentación turística. * Explicar la capacidad jurídica de la empresa turística a través de una dinámica (juego de destreza). * Explicar las formas jurídicas de la empresa turística a través de un cuadro comparativo. * Explicar cuáles son los diferentes tipos de contratos del derecho turístico mexicano. * Explicar el Programa Nacional de Turismo a través de un análisis grupal. * Explicar la importancia de las estrategias de turismo en el Plan Estatal de Desarrollo. * Explicar la importancia de las estrategias de turismo en el Plan de Desarrollo Municipal. * Explicar la importancia de la vinculación transversal de las estrategias de turismo en los 3 órdenes de gobierno.   ***Ejercitación:***   * Trabajar lecturas por equipos y realizar mapas conceptuales sobre los antecedentes históricos del Derecho turístico y presentarlos al grupo. | |  |  |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | LEGISLACIÓN TURÍSTICA | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Que el capacitando identifique las características del marco jurídico general que rigen al turismo en México, los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, las características de sus contratos, así como las políticas que orientan las acciones y estrategias en materia de turismo en el país. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
|  | | * Investigar las fuentes del derecho turístico y elaborar un cuadro sinóptico por equipos. * Conseguir de forma digital la Ley Federal de Turismo, el Reglamento de la Ley Federal de Turismo y las Normas Oficiales Turísticas. * Leer la Ley Federal de Turismo y elaborar por equipos un esquema de su contenido. * Leer el Reglamento de la Ley Federal de Turismo y elaborar por equipos un cuadro sinóptico de su contenido. * Asignar por equipos una Norma Oficial Turística y exponerla al grupo. * Elaborar un cuadro comparativo entre la Ley Federal del Turismo, el Reglamento de la Ley Federal de Turismo y las Normas Oficiales Turísticas. * Investigar la capacidad de la empresa turística de la empresa turística sea persona física o moral. * Asignar a cada equipo un tipo de forma jurídica de la empresa turística y armar de forma grupal un cuadro comparativo. | |  |  |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | LEGISLACIÓN TURÍSTICA | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Que el capacitando identifique las características del marco jurídico general que rigen al turismo en México, los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, las características de sus contratos, así como las políticas que orientan las acciones y estrategias en materia de turismo en el país. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
|  | | * Investigar qué es un contrato y cuáles son sus características * Conseguir un ejemplo de cada tipo de contrato del derecho turístico mexicano. * Conseguir en forma digital el Programa Nacional de Turismo vigente, el Plan Estatal de Desarrollo (de Quintana Roo) y el Plan Municipal de Desarrollo. * Elaborar un esquema del Programa Nacional de Turismo. * Leer el Plan Estatal de Desarrollo y encontrar las estrategias de turismo. * Leer el Plan de Desarrollo Municipal y encontrar las estrategias de turismo. * Elaborar un cuadro comparativo entre las estrategias de turismo de los 3 órdenes de gobierno.   ***Reflexión:***   * Reflexionar la importancia de conocer la legislación turística como guía de turismo. * Aplicar la evaluación final del curso para ver el alcance del objetivo del curso. | |  |  |  |

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| **1** | 4 | 14 | 25 | 20 |
| **TOTALES** | **4** | **14** | **25** | **20** |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| Antón, S. (2005). Planificación territorial del turismo . Barcelona: UOC.  Gobierno del Estado de Quintana Roo. (2005). Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2005 - 2011. Chetumal: Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.  Municipio de Othón P. Blanco. (2008). Plan Municipal de Desarrollo 2008 - 2011. Chetumal: H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco.  SECTUR. (2007). Programa Sectorial de Turismo 2007 - 2012. Ciudad de México: Secretaría de Turismo.  SECTUR (1992). Ley Federal de Turismo. Ciudad de México. Gobierno de México.  SECTUR (1994). Reglamento de la Ley Federal de Turismo. México D. F.: Gobierno de México.  Villaseñor D., J. (1992). Derecho turístico mexicano. Harla. México. |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  **ELABORÓ:**  **MTRO. EDGAR MANUEL GUTIÉRREZ GARCÍA**  **REVISÓ:**  **LIC. TERESA DE JESÚS CASTILLO CONRRADO** |